



ACCIÓN  
SOSTENIBLE

Capacitar Innovar Avanzar  
ACCIÓN SOSTENIBLE SERVICIOS DE  
CAPACITACIÓN LIMITADA



## CURSO DERECHOS HUMANOS Y EMPRESAS

“Desafíos y oportunidades para  
promover y proteger los DDHH en el  
ámbito empresarial”

### MODALIDAD ONLINE/ PRESENCIAL

Curso cerrado, personalizado y  
ajustado a su organización. Programa  
flexible con fecha, horario y modalidad  
(online/presencial) acordada con el  
cliente.

Mínimo: 20 participantes.

## 1. CONTEXTO DEL CURSO

---

Según los resultados de la Encuesta Nacional de Derechos Humanos de 2020 (INDH, Pontificia Universidad Católica de Chile), los DDHH más relevantes para la población en Chile son: derecho a la salud (75%), derecho a la educación (54%), derecho a la vivienda (25%), derecho al trabajo (22%), derecho a tener una pensión digna (18%), derecho a expresarse libremente (15%), y derecho a ser tratado con dignidad y respeto, independiente del sexo, raza u otra condición (12%). Asimismo, la población percibe que los DDHH más vulnerados en Chile son: salud (35%); trabajo (18%); educación de calidad (18%); expresarse libremente (18%); y tener una pensión digna (15%). Según la misma encuesta, para el 48% de la población existe la percepción de que los DDHH se respetan menos que hace 5 años, mientras que el 45% considera que en los próximos 5 años los DDHH se respetarán más. Junto con lo anterior, la población en Chile tiene la percepción de que a los grupos a los que generalmente “no se le respetan sus derechos humanos” son: personas mayores (48%), personas pobres (26%), niñas y niños (12%), personas con discapacidad (12%), homosexuales y lesbianas (11%), “a nadie se le respetan sus derechos humanos” (10%), mujeres (9%), pueblos indígenas (8%). Además, para el 80% de la población es muy importante vivir en un país más igualitario.

Por su parte la Novena Encuesta Laboral (Dirección del Trabajo, INE, 2019) señala que el 10,1% de los trabajadores consultados afirma que sí presenciaron en su empresa alguna conducta de acoso laboral, acoso sexual o de maltrato laboral. Se trata de conductas que se pueden observar con mayor presencia en empresas de gran tamaño. Asimismo, según la misma encuesta se evidenció la existencia de prácticas antisindicales en el 41,7% de las empresas en Chile.

Bajo este escenario, para contribuir al desarrollo sostenible, inclusivo y equitativo del país; las empresas públicas y privadas deben abstenerse de infringir o vulnerar los derechos humanos de sus grupos de interés: trabajadores, proveedores, contratistas, clientes/usuarios, consumidores, socios, comunidades, y sociedad en general, que pudiesen verse afectados directa o indirectamente con sus operaciones. Para ello, las organizaciones deben actuar con la debida diligencia para identificar, prevenir, mitigar y responder por los impactos negativos que pudiesen tener sus operaciones en eventuales vulneraciones de derechos humanos fundamentales.

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL CURSO

---

Promover la identificación de riesgos, impactos y desafíos de las empresas en materia de derechos humanos que contribuyan a la integración del enfoque de promoción y protección de estos derechos de manera transversal en sus políticas, estrategias, planes, prácticas y procesos para promover una gestión empresarial responsable.

## 3. OBJETIVO ESPECÍFICOS

---

- ◆ Proporcionar información sobre contenidos teóricos y conceptuales, marcos normativos y buenas prácticas que faciliten la comprensión sobre los fundamentos de la relación entre los derechos humanos y el quehacer empresarial, conforme a los estándares nacionales e internacionales en la materia.
- ◆ Mejorar, actualizar y ampliar conocimientos sobre las brechas y desafíos existentes en Chile en materia de derechos humanos y empresas.
- ◆ Facilitar la comprensión sobre los principales riesgos, impactos y desafíos vinculados a los derechos humanos y las empresas para promover la debida diligencia en derechos humanos dentro de la gestión empresarial.
- ◆ Entregar conocimientos técnicos sobre herramientas e instrumentos para el diseño e implementación de procesos de gestión, monitoreo y evaluación de riesgos en materia de derechos humanos en las organizaciones.
- ◆ Promover la aplicación práctica de los contenidos abordados durante el curso través de actividades grupales orientadas a prevenir, mitigar y responder ante potenciales impactos negativos en los derechos humanos que se pueden generar en el contexto de las actividades empresariales.



## 4. PROGRAMA DEL CURSO: CONTENIDOS

### PRIMERA SESION: Contexto Internacional sobre Derechos Humanos y Empresas

#### MÓDULO 1: Antecedentes, Institucionalidad y Acuerdos Internacionales suscritos por Chile

- ◆ Antecedentes, tendencias y desafíos internacionales en materia de derechos humanos y empresas.
- ◆ Responsabilidad Social Corporativa y DDHH en las empresas.
- ◆ Acuerdos internacionales suscritos por Chile: Carta Internacional de DDHH de la ONU, Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos (ONU), Principios y Derechos Fundamentales de la OIT, Líneas Directrices para Empresas Multinacionales (OCDE), Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) de Naciones Unidas.
- ◆ Participación de Chile en instancias de cooperación internacional en materia de derechos humanos y empresas: Pacto Global de la ONU, OCDE, OIT.
- ◆ Taller grupal aplicado.

### SEGUNDA SESION: Contexto Nacional sobre Derechos Humanos y Empresas

#### MÓDULO 2: Antecedentes, Tendencias, Avances y Desafíos en materia de DDHH y empresas en Chile

- ◆ Resultados principales estudios sobre derechos humanos en organizaciones: Encuesta Nacional de Derechos Humanos 2020 (INDH, Pontificia Universidad Católica de Chile), Plan Nacional de DDHH y Empresas de Chile (Gobierno de Chile), IX Encuesta Laboral (Dirección del Trabajo, INE).
  - ⇒ Principales brechas, barreras e inequidades para integrar el enfoque de derechos humanos y empresas en Chile.
  - ⇒ Principales avances y desafíos en la aplicación del enfoque de DDHH y empresas en Chile.
- ◆ Marco regulatorio en materia de derechos humanos y empresas: Principios Rectores sobre Derechos Humanos y Empresas (ONU), Plan Nacional de Acción de DDHH y Empresas, normativas nacionales sobre DDHH, inclusión y no discriminación; medio ambiente; transparencia y anticorrupción; entre otros.
- ◆ Taller grupal aplicado.

### TERCERA SESION: Gestión de Derechos Humanos en Empresas

#### MÓDULO 3: Mecanismos para la Promoción y Respeto de los DDHH en Empresas

- ◆ Principales conceptos asociados los derechos humanos y empresas: DDHH, desarrollo sostenible, debida diligencia en DDHH, mecanismos de reclamación, mecanismos de reparación para las empresas, entre otros.
- ◆ Rol del Estado en la promoción y protección de los DDHH en las empresas.
- ◆ ¿Por qué las empresas deben velar por el respeto de los DDHH?: oportunidades, ventajas y desafíos.
- ◆ ¿De que manera las empresas pueden vulnerar los DDHH en su quehacer empresarial?.
- ◆ Responsabilidad de las empresas en materia de respeto de DDHH: Principios Rectores sobre DDHH y empresas (ONU).
- ◆ Elementos claves para el diseño e implementación de planes de derechos humanos al interior de las empresas.
  - ⇒ Compromiso de la alta dirección en relación con los DDHH de sus grupos de interés.



Horas Primera Sesión: 4



Horas Segunda Sesión: 4

## 4. PROGRAMA DEL CURSO: CONTENIDOS

### TERCERA SESION: Gestión de los DDHH en Empresas

#### Mecanismos para la Promoción y Respeto de los DDHH en Empresas

- ⇒ Definición de procesos de debida diligencia en materia de DDHH en la gestión de las empresas: formulación de mecanismos orientados a la identificación, prevención, mitigación y respuesta a los impactos negativos sobre los DDHH en las actividades empresariales; identificación de los afectados con la actividad empresarial; definición e implementación de mecanismos de monitoreo, evaluación y comunicación de los resultados en la implementación de procesos de debida diligencia.
- ⇒ Formulación de mecanismos de reparación a los afectados: mapeo de proveedores y operaciones involucradas; evaluar los potenciales impactos de los proveedores sobre los DDHH de los grupos de interés de las empresas; formular mecanismos para que los proveedores establezcan instrumentos de mitigación y prevención de posibles impactos en DDHH; establecer procesos de diálogos con las empresas proveedores para retroalimentar el proceso y mejorar su desempeño.
- ⇒ Identificación de buenas prácticas nacionales en materia de gestión de DDHH en empresas.
- ⇒ Programas del Estado para promover y proteger los DDHH en las empresas.
- ◆ Taller grupal aplicado.

 **Horas Tercera Sesión: 8**



Capacitar Innovar Avanzar  
**ACCIÓN SOSTENIBLE SERVICIOS DE  
CAPACITACIÓN LIMITADA**

El curso tendrá una duración de  
**16 horas** cronológicas y se  
realizará en **2 sesiones** de una  
duración de **4 horas cada una** y  
**una tercera sesión de 8 horas**



## 5. ¿A QUIÉN SE DIRIGE EL CURSO?

Directivos, ejecutivos, profesionales, técnicos vinculados a las áreas de la salud, educación, ciencias sociales, derecho, recursos humanos, prevención de riesgos, tecnología y otras áreas relacionadas con la inclusión, diversidad, derechos humanos, sostenibilidad y otros ámbitos afines de empresas privadas y públicas interesadas en integrar la gestión de DDHH en el quehacer organizacional para promover la gestión empresarial responsable.

## 6. METODOLOGÍA/EVALUACIÓN

- ♦ El curso tendrá una duración de 16 horas cronológicas y se realizará en 2 sesiones de una duración de 4 horas cada una, y una tercera sesión de 8 horas. Asimismo, el curso incluirá presentaciones en la modalidad clase expositiva con rondas de comentarios y preguntas por parte de las y los participantes, orientados a generar un entendimiento común sobre los contenidos abordados durante la actividad de formación.
- ♦ Para fomentar la participación de las y los alumnos/as durante el curso se analizarán casos y se conformarán mesas de trabajo para el análisis de experiencias y buenas prácticas locales que permita a las/os alumnas/os formular e implementar mecanismos e iniciativas orientadas a prevenir, mitigar y responder ante potenciales impactos negativos en los derechos humanos que se pueden generar en el contexto de las actividades empresariales.

- ♦ El curso contemplará una evaluación del trabajo grupal desarrollado durante el curso y una evaluación final de preguntas de selección múltiple que se aplicará una vez concluido el curso. Ambas notas, con una escala de 1 a 7, se promediarán para obtener una calificación final del curso. El curso se aprobará con una nota mínima de 4.0.



**DATOS PRÁCTICOS DEL CURSO**

- ♦ **Duración:** 16 horas cronológicas
- ♦ **Programa flexible:** Curso cerrado, personalizado y ajustado a requerimientos de la organización.
- ♦ **Mínimo:** 20 participantes.
- ♦ **Contacto:** [magdalena.luco@accionsostenible.cl](mailto:magdalena.luco@accionsostenible.cl)  
Encargada de Marketing Digital.
- ♦ **Teléfono:** +(569) 6751 6107

## LÍNEAS DE CAPACITACIÓN ACCIÓN SOSTENIBLE

DDHH en el Trabajo

Buenas Prácticas  
Laborales

Gestión Ambiental

Prácticas Justas de  
Operación

Asuntos de  
Consumidores

Participación y  
Desarrollo  
Comunitario

Alianzas para el  
Desarrollo  
Sostenible





ACCIÓN  
SOSTENIBLE



Capacitar Innovar Avanzar  
ACCIÓN SOSTENIBLE SERVICIOS DE  
CAPACITACIÓN LIMITADA

<https://www.accionsostenible.cl/>

## ACCIÓN SOSTENIBLE

Una oportunidad para la creación de competencias laborales que contribuyan al desarrollo sostenible del país.