



Capacitar Innovar Avanzar
ACCIÓN SOSTENIBLE SERVICIOS DE
CAPACITACIÓN LIMITADA

CURSO DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

“Desafíos y oportunidades para avanzar hacia una cultura organizacional más equitativa y participativa”

MODALIDAD ONLINE/ PRESENCIAL

Curso cerrado, personalizado y ajustado a su organización. Programa flexible con fecha, horario y modalidad (online/presencial) acordada con el cliente.

Mínimo: 20 participantes.



1. CONTEXTO DEL CURSO

Según los resultados de la Encuesta Nacional de Derechos Humanos de 2020 (INDH, Pontificia Universidad Católica de Chile), la población en Chile tiene la percepción de que a los grupos a los que generalmente “no se le respetan sus derechos humanos” son: personas mayores (48%); personas pobres (26%); niñas y niños (12%); personas con discapacidad (12%); homosexuales y lesbianas (11%); “a nadie se le respetan sus derechos humanos” (10%); otros (9%); mujeres (9%); pueblos indígenas (8%). Asimismo, para el 80% de la población es muy importante vivir en un país más igualitario. Respecto a las experiencias de vulneración de derechos humanos, el 38% de los encuestados señalan que de vez en cuando o varias veces al mes durante el último año los han tratado de forma despectiva en servicios públicos por ser de otro país, y un 33% manifiesta una prevalencia similar de haber recibido un trato peor que otras personas en servicios públicos por alguna característica en particular. Por su parte, según la Novena Encuesta Laboral (Dirección del Trabajo, Instituto Nacional de Estadísticas, 2019) el porcentaje de empresas que han tomado medidas para promover la inclusión laboral de grupos actualmente excluidos o subvalorados ha sido el siguiente: : jóvenes hasta 29 años (62,6%); pueblos originarios (34,3%); diversidad sexual (32,2%); personas con discapacidad (29,5%); personas reclusas o ex reclusas (16,6%).

En este contexto, resulta clave generar políticas y estrategias que contribuyan a disminuir las barreras de entrada que enfrentan determinados grupos con menor participación en el mundo laboral (mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad, personas en situación de pobreza, migrantes, diversidad sexual, etc.) con la finalidad de reducir la desigualdad y contribuir a la generación de una cultura organizacional más inclusiva, participativa y meritocrática. Es por ello que varias instituciones han avanzado gradualmente en la generación de prácticas organizacionales que fomentan la diversidad e inclusión como una forma de responder a los cambios sociales y culturales que vive Chile y el mundo. En ese sentido, la gestión de la diversidad y la inclusión genera una serie de beneficios en las organizaciones, entre ellos: mayor creatividad e innovación; atracción del talento; facilita la resolución de problemas, adaptabilidad y flexibilidad; mejora la satisfacción laboral, el compromiso y desempeño organizacional. Desde la perspectiva de los DDHH la valoración de la diversidad permite avanzar hacia la eliminación de la discriminación, respetando la dignidad de las personas, cualquiera sea su origen.

2. OBJETIVO GENERAL DEL CURSO

Generar un espacio de aprendizaje orientado a promover la inclusión de grupos de trabajo diversos al interior de las organizaciones a través del análisis de buenas prácticas que propicien una cultura organizacional inclusiva, equitativa y participativa basadas en el respeto y compromiso con la diversidad.

3. OBJETIVO ESPECÍFICOS

- ◆ Proporcionar contenidos teóricos y conceptuales, así como, marcos normativos y buenas prácticas que permitan promover la inclusión de la diversidad en las organizaciones bajo un enfoque de derechos humanos.
- ◆ Fortalecer, actualizar y ampliar conocimientos sobre las brechas, oportunidades y desafíos existentes en Chile en materia de inclusión de grupos históricamente excluidos o subvalorados para que la diversidad y la inclusión sean incorporados como activo de las organizaciones.
- ◆ Propiciar la comprensión sobre los impactos positivos relativos a la inclusión de grupos de trabajo diversos al interior de las organizaciones.
- ◆ Proporcionar conocimientos técnicos sobre herramientas que permitan gestionar exitosamente la diversidad y la inclusión en las organizaciones.
- ◆ Promover la aplicación práctica de los contenidos abordados durante el curso a través de actividades grupales orientadas al diseño e implementación de iniciativas que fomenten la generación de ambientes laborales inclusivos, equitativos y meritocráticos.

4. PROGRAMA DEL CURSO: CONTENIDOS

PRIMERA SESION: Contexto Internacional sobre Inclusión y Diversidad

MÓDULO 1: Situación Mundial y Acuerdos Internacionales suscritos por Chile

- ♦ Tendencias y proyecciones internacionales en materia de diversidad e inclusión.
- ♦ Tratados internacionales sobre derechos humanos ratificados por Chile vinculados a la diversidad, inclusión y no discriminación: Declaración Universal de los Derechos Humanos (ONU), Convenio 111 sobre Discriminación (empleo y ocupación) de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, entre otros.
- ♦ Participación de Chile en instancias de cooperación internacional en materia de inclusión y diversidad: Naciones Unidas, Organización de Estados Americanos (OEA), Organización Mundial del Trabajo (OIT), entre otros.
- ♦ Taller grupal aplicado.

SEGUNDA SESION: Contexto Nacional en materia de Inclusión y Diversidad

MÓDULO 2: Antecedentes, Tendencias, Avances y Desafíos Nacionales

- ♦ Resultados principales estudios sobre diversidad e inclusión de grupos vulnerables en Chile: Estudio Caracterización Socioeconómica (CASEN), Encuesta Nacional de Derechos Humanos 2020 (INDH, Pontificia Universidad Católica de Chile), Novena Encuesta Laboral (Dirección del Trabajo, INE).
- ⇒ Principales brechas e inequidades en materia de inclusión de grupos históricamente excluidos o subvalorados en Chile: personas mayores, personas con discapacidad, personas en situación de pobreza, jóvenes, migrantes, diversidad sexual.
- ♦ Avances y desafíos nacionales en materia de inclusión de grupos con menor participación en el mundo laboral.
- ♦ Marco normativo nacional vigente en materia de diversidad, inclusión y no discriminación: Constitución Política de la República, Código del Trabajo, Estatuto Administrativo, Ley Antidiscriminación, entre otros.
- ♦ Taller grupal aplicado.

TERCERA SESION: Gestión de la Diversidad e Inclusión en las Organizaciones

MÓDULO 3: Promoción de la Inclusión y Diversidad en las Organizaciones

- ♦ Marco conceptual en materia de diversidad, inclusión, igualdad y no discriminación, entre otros.
- ♦ Barreras existentes para la inclusión laboral de grupos vulnerables: personas mayores, personas con discapacidad, personas en situación de pobreza, jóvenes, migrantes, diversidad sexual.
- ♦ Estereotipos y prejuicios sobre grupos históricamente excluidos o subvalorados.
- ♦ ¿Por qué hay que gestionar la diversidad en las organizaciones?.
- ♦ Discriminación positiva frente a la gestión de la diversidad en las organizaciones.
- ♦ Ventajas de la incorporación de la diversidad e inclusión en las organizaciones.
- ♦ Etapas para la formulación e implementación de un plan de gestión para la diversidad e inclusión en las organizaciones:
- ⇒ Formalización del plan de diversidad e inclusión: compromiso de la alta dirección, definición de responsables e instancias de coordinación del plan, entre otros.



Horas Primera Sesión: 4



Horas Segunda Sesión: 4

4. PROGRAMA DEL CURSO: CONTENIDOS

TERCERA SESION: Gestión de la Diversidad e Inclusión en las Organizaciones

MÓDULO 3: Promoción de la Inclusión y Diversidad en las Organizaciones

- ⇒ Elaboración de diagnóstico para obtener resultados sobre grupos prioritarios que serán incluidos en el plan: definición de línea base, aplicación de encuestas, implementación de focus group, diálogos participativos, entre otros.
- ⇒ Definición de plan de acción para la inclusión y diversidad en las organizaciones: formulación de alcance y objetivos; descripción de resultados, procesos, metas, indicadores de inclusión y diversidad, responsables y presupuesto.
- ⇒ Formulación de estrategia de comunicación y capacitación sobre el plan de gestión para la diversidad e inclusión: comunicación y lenguaje inclusivos, definición de canales de denuncias y reclamos sobre tratos discriminatorios; definición de acciones de concientización sobre la importancia la incorporación de la diversidad e inclusión como activo de las organizaciones; creación de programas de formación y mentoring en diversidad; entre otros.
- ⇒ Implementación de proceso de monitoreo, evaluación y mejora del plan de acción para la inclusión y la diversidad en las organizaciones: medición de resultados, procesos, actividades e indicadores; sistematización de lecciones aprendidas del proceso (oportunidades y desafíos), entre otros.
- ⇒ Buenas prácticas de los sectores público y privado en materia de diversidad e inclusión.
- ⇒ Programas del Estado para promover y financiar iniciativas públicas y privadas en el ámbito de la diversidad e inclusión.
- ◆ Taller grupal aplicado.



Horas Primera Sesión: 8



Capacitar Innovar Avanzar
**ACCIÓN SOSTENIBLE SERVICIOS DE
CAPACITACIÓN LIMITADA**

El curso tendrá una duración de
16 horas cronológicas y se
realizará en **2 sesiones** de una
duración de **4 horas cada una** y
una **tercera sesión de 8 horas**



5. ¿A QUIÉN SE DIRIGE EL CURSO?

Directivos, profesionales, técnicos vinculados a las áreas de las ciencias sociales, derecho, recursos humanos, prevención de riesgos, educación, tecnología y otras áreas relacionadas con la inclusión, diversidad, derechos humanos, sostenibilidad y otros ámbitos afines del sector público, empresas, sociedad civil y organismos privados interesados en promover la inclusión de grupos de trabajo diversos al interior de las organizaciones que propicien una cultura organizacional inclusiva, equitativa y participativa basadas en el respeto y compromiso con la diversidad.

6. METODOLOGÍA/EVALUACIÓN

- ♦ El curso tendrá una duración de 16 horas cronológicas y se realizará en 2 sesiones de una duración de 4 horas cada una, y una tercera sesión de 8 horas. Asimismo, el curso incluirá presentaciones en la modalidad clase expositiva con rondas de comentarios y preguntas por parte de las y los participantes, orientados a generar un entendimiento común sobre los contenidos abordados durante la actividad de formación.
- ♦ Para fomentar la participación de las y los alumnos/as durante el curso se analizarán casos y se conformarán mesas de trabajo para el análisis de experiencias y buenas prácticas locales que permita a las/os alumnas/os diseñar e implementar iniciativas que fomenten la generación de ambientes laborales inclusivos, equitativos y meritocráticos

- ♦ El curso contemplará una evaluación del trabajo grupal desarrollado durante el curso y una evaluación final de preguntas de selección múltiple que se aplicará una vez concluido el curso. Ambas notas, con una escala de 1 a 7, se promediarán para obtener una calificación final del curso. El curso se aprobará con una nota mínima de 4.0.

DATOS PRÁCTICOS DEL CURSO

- ♦ **Duración:** 24 horas cronológicas
- ♦ **Programa flexible:** Curso cerrado, personalizado y ajustado a requerimientos de la organización.
- ♦ **Mínimo:** 20 participantes.
- ♦ **Contacto:** magdalena.luco@accionsostenible.cl
Encargada de Marketing Digital.
- ♦ **Teléfono:** +(569) 6751 6107

LÍNEAS DE CAPACITACIÓN ACCIÓN SOSTENIBLE

DDHH en el Trabajo

Buenas Prácticas
Laborales

Gestión Ambiental

Prácticas Justas de
Operación

Asuntos de
Consumidores

Participación y
Desarrollo
Comunitario

Alianzas para el
Desarrollo
Sostenible



Capacitar Innovar Avanzar
ACCIÓN SOSTENIBLE SERVICIOS DE
CAPACITACIÓN LIMITADA

<https://www.accionsostenible.cl/>

ACCIÓN SOSTENIBLE

Una oportunidad para la creación de competencias laborales que contribuyan al desarrollo sostenible del país.

