



ACCIÓN  
SOSTENIBLE

Capacitar Innovar Avanzar  
ACCIÓN SOSTENIBLE SERVICIOS DE  
CAPACITACIÓN LIMITADA

## CURSO INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

“Desafíos y oportunidades para promover los derechos de las personas con discapacidad en las organizaciones”

### MODALIDAD ONLINE/ PRESENCIAL

Curso cerrado, personalizado y ajustado a su organización. Programa flexible con fecha, horario y modalidad (online/presencial) acordada con el cliente.

**Mínimo:** 20 participantes.

## 1. CONTEXTO DEL CURSO

---

Según los resultados del II Estudio Nacional de la Discapacidad en Chile (ENDISC II) publicado en 2015 por parte del Ministerio de Desarrollo Social (MDS), el Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS) y el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), las personas con discapacidad (PcD) severa en Chile representan al 8,3% de la población, mientras que las PcD leve a moderada corresponden al 11,7%. De acuerdo con la misma encuesta, el 57,2% de las PcD se encuentran inactivas; el 3,6% están desocupados; y el 39,3% se encuentran ocupadas. Por su parte, el 9% de la población adulta con discapacidad utiliza ayudas técnicas, servicios de apoyo y entornos accesibles en el trabajo. Junto con lo anterior, el porcentaje de participación de PcD en organizaciones sociales corresponde a un 38,7%. Asimismo, según el estudio un 23,9% de las PcD señala haberse sentido discriminada.

Según el mismo estudio del 39,3% de las PcD que se encuentran ocupadas; el 64,7% de ellas trabaja como asalariado y el 35,5% trabaja como independiente. Del total de PcD ocupadas el 51,8% de ellas se desempeña en el sector privado; el 8,1% en el sector público; el 38,7% efectúa trabajos independientes; y el 1,4% trabajos no remunerados (cuidado a familiares, labores del hogar, etc.). Estas cifras permiten comprender los desafíos que enfrenta Chile en materia de inclusión laboral de PcD. Es así como, el 1° de abril de 2018 entró en vigencia la Ley N° 21.015 que incentiva la incorporación de PcD al mundo laboral. Al respecto, según datos de la Fundación con Trabajo que analiza cifras de la Dirección del Trabajo y del Servicio de Impuestos Internos (SII), a 4 años de la puesta en marcha de esta normativa, actualmente existe un 38,2% de participación laboral de PcD sobre un total de 55.143 de cupos laborales existentes. Otro dato preocupante que revelan estas cifras es que el porcentaje de mujeres con contrato laboral vigente, es considerablemente inferior al de los hombres, con un 36,1% de mujeres versus un 63,9% de hombres.

En síntesis, si bien se ha avanzado en materia de inclusión de PcD, según las cifras presentadas aun existen importantes brechas e inequidades tales como su acceso al mercado laboral, accesibilidad universal, participación y no discriminación, entre otros, para lo cual resulta clave promover y garantizar la igualdad de derechos de las personas con discapacidad en las organizaciones para avanzar hacia una cultura inclusiva y equitativa.

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL CURSO

---

Generar un espacio de aprendizaje orientado a fomentar la inclusión de personas con discapacidad al interior de las organizaciones a través del análisis de marcos normativos y buenas prácticas que propicien su acceso al mercado laboral, accesibilidad universal, participación, e igualdad de derechos y no discriminación en la gestión de las organizaciones.

## 3. OBJETIVO ESPECÍFICOS

---

- ◆ Proporcionar contenidos teóricos y conceptuales, así como, información sobre marcos normativos nacionales y acuerdos internacionales suscritos por Chile para promover la inclusión de PcD en las organizaciones bajo un enfoque de derechos humanos.
- ◆ Facilitar la comprensión de la inclusión de PcD en las organizaciones desde la perspectiva de su acceso al mercado laboral, accesibilidad universal, participación, igualdad de derechos y no discriminación.
- ◆ Mejorar, actualizar y ampliar conocimientos sobre las brechas y desafíos existentes en Chile en materia de inclusión de PcD, así como, respecto de buenas prácticas impulsadas por los sectores público y privado en materia de inclusión y promoción de los derechos de las PcD.
- ◆ Promover la aplicación práctica de los contenidos abordados durante el curso a través de actividades grupales orientadas al diseño, implementación y seguimiento de iniciativas y/o proyectos que fomenten la inclusión de PcD al interior de las organizaciones.



## 4. PROGRAMA DEL CURSO: CONTENIDOS

### PRIMERA SESION: Contexto Internacional sobre la Inclusión de Personas con Discapacidad

#### MÓDULO 1: Antecedentes, Conceptos y Acuerdos Internacionales suscritos por Chile

- ◆ Antecedentes, tendencias y desafíos internacionales en materia de inclusión de PcD.
- ◆ Principales conceptos asociados a la discapacidad bajo un enfoque de derechos.
- ◆ Acuerdos internacionales suscritos por Chile: Convención Interamericana para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad (OEA); Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (ONU); Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU.
- ◆ Participación de Chile en instancias de cooperación internacional en materia de discapacidad: ONU, Comité para la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad (CEDDIS), Organización Mundial de la Salud (OMS), entre otros.
- ◆ Taller grupal aplicado.

### SEGUNDA SESION: Contexto Nacional en materia de Inclusión de Personas con Discapacidad

#### MÓDULO 2: Antecedentes, Tendencias y Desafíos Nacionales en materia de Discapacidad

- ◆ Resultados principales estudios sobre discapacidad en Chile: II Estudio de la Discapacidad en Chile (ENDISC II), Estudio Caracterización Socioeconómica (CASEN), entre otros.
  - ⇒ Cuantificación y caracterización de la discapacidad en Chile.
  - ⇒ Principales brechas e inequidades en materia de inclusión social de personas con discapacidad en Chile: acceso al empleo, capacitación, accesibilidad universal, igualdad de derechos y no discriminación, entre otros.
- ◆ Resultados de la Ley N°21.015 de Inclusión Laboral a cuatro años de su implementación: brechas, oportunidades y desafíos en las organizaciones públicas y privadas.
- ◆ Taller grupal aplicado.

#### MÓDULO 3: Normativa, Políticas y Buenas Prácticas Nacionales

- ◆ Marco normativo en materia de inclusión laboral de personas con discapacidad.
  - ⇒ Ley N°21.015 que Incentiva la Inclusión de Personas con Discapacidad al Mundo Laboral: alcance, objetivos, garantías, principios, requisitos beneficiarios, mecanismos de fiscalización, sanciones para organismos que no cumplan la Ley, excepciones, rol del Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS), entre otros.
  - ⇒ Reglamento que estable normas sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad: Sectores Público y Privado.
- ◆ Buenas prácticas de los sectores público y privado en la implementación de la Ley N°21.015.
- ◆ Taller grupal aplicado.

## 4. PROGRAMA DEL CURSO: CONTENIDOS

### TERCERA SESIÓN: Lineamientos para la Gestión de Recursos Humanos Inclusivos

#### MÓDULO 4: Elementos Claves en la Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad

- ◆ Elementos claves de la gestión organizacional inclusiva: conceptos, identificación de barreras existentes para la inclusión laboral de PcD, normativa vigente, principios, beneficios, elementos claves e instrumentos para la puesta en marcha de una gestión inclusiva, indicadores, entre otros.
- ◆ Orientaciones para la planificación y liderazgo de RRHH con enfoque inclusivo: concientización de equipo directivo para la promoción de la inclusión de PcD; desarrollo de políticas, estrategias, objetivos, metas de inclusión e indicadores; conformación de equipo de planificación, entre otros.
- ◆ Lineamientos para el reclutamiento y selección de PcD: análisis del puesto de trabajo, análisis de condiciones de accesibilidad física, descripción y requisitos del puesto de trabajo, publicación de ofertas de trabajo en formatos accesibles, aplicación de instrumentos de evaluación estandarizados, entre otros.
- ◆ Incorporación al trabajo de las PcD: concientización, inducción, supervisión, evaluación y acompañamiento de PcD.
- ◆ Desarrollo laboral de personas con discapacidad: capacitación, desarrollo de la carrera profesional, egreso, entre otros.
- ◆ Programas del Estado para fomentar la inclusión laboral de PcD:
  - ⇒ Sello Inclusivo (SENADIS).
  - ⇒ Programa de Apoyo a la Inclusión de PcD (SENADIS).
- ◆ Buenas prácticas organizacionales en materia de inclusión laboral de PcD.
- ◆ Taller grupal aplicado.



Horas Tercera Sesión: 8

### CUARTA SESIÓN: Lineamientos para la Gestión de la Accesibilidad Universal

#### MÓDULO 5: Orientaciones y Recomendaciones para la Formulación de Estrategias de Accesibilidad Universal

- ◆ Elementos claves de la gestión de accesibilidad universal en entornos:
  - ⇒ Conceptos, principios y derechos.
  - ⇒ Ventajas organizacionales y sociales de la accesibilidad universal.
  - ⇒ Normativa vigente, obligaciones, fiscalización, responsables y sanciones.
  - ⇒ Orientaciones y recomendaciones para la puesta en marcha de planes institucionales de accesibilidad: compromiso de la dirección, diagnóstico; alcance y objetivos, estrategias y acciones; comunicación y socialización del plan; entre otros.
- ◆ Orientaciones y herramientas para la gestión de atención, información, comunicación accesible:
  - ⇒ Elementos claves para la formulación de planes para la comunicación de la diversidad: lenguaje inclusivo, promoción de cambio cultural para la comunicación inclusiva, entre otros.
  - ⇒ Lineamientos y recomendaciones para la atención inclusiva para PcD según tipo de discapacidad.
  - ⇒ Aspectos relevantes para la comunicación accesible de personas con discapacidad.
  - ⇒ Orientaciones para el diseño y puesta en marcha de sitios Web accesibles y trámites en línea.
- ◆ Programas del Estado para fomentar la accesibilidad universal: Sello Inclusivo (SENADIS).
- ◆ Buenas prácticas organizacionales en materia de accesibilidad universal.
- ◆ Taller grupal aplicado.



Horas Cuarta Sesión: 8

## 5. ¿A QUIÉN SE DIRIGE EL CURSO?

Directivos, profesionales, técnicos vinculados a las áreas de la salud, educación, ciencias sociales, derecho, recursos humanos, prevención de riesgos, arquitectura, tecnología y otras áreas relacionadas con la inclusión, diversidad, derechos humanos, sostenibilidad y otros ámbitos afines del sector público, empresas, sociedad civil y organismos privados interesados en integrar el enfoque de inclusión de la discapacidad en la gestión de sus organizaciones.

## 6. METODOLOGÍA/EVALUACIÓN

- ◆ El curso tendrá una duración de 24 horas cronológicas y se realizará en 4 sesiones, las 2 primeras de una duración de 4 horas cada una, y las dos últimas de 8 horas cada una. Asimismo, el curso incluirá presentaciones en la modalidad clase expositiva con rondas de comentarios y preguntas por parte de las y los participantes, orientados a generar un entendimiento común sobre los contenidos abordados durante la actividad de formación.
- ◆ Para fomentar la participación de las y los alumnos/as durante el curso se analizarán casos y se conformarán mesas de trabajo para el análisis de experiencias y buenas prácticas locales que permita a las/os alumnas/os desarrollar iniciativas y/o proyectos de inclusión laboral y accesibilidad universal de PcD en sus organizaciones.

- ◆ El curso contemplará una evaluación del trabajo grupal desarrollado durante el curso y una evaluación final de preguntas de selección múltiple que se aplicará una vez concluido el curso. Ambas notas, con una escala de 1 a 7, se promediarán para obtener una calificación final del curso. El curso se aprobará con una nota mínima de 4.0.



**DATOS PRÁCTICOS DEL CURSO**

- ◆ **Duración:** 24 horas cronológicas
- ◆ **Programa flexible:** Curso cerrado, personalizado y ajustado a requerimientos de la organización.
- ◆ **Mínimo:** 20 participantes.
- ◆ **Contacto:** [magdalena.luco@accionsostenible.cl](mailto:magdalenaluco@accionsostenible.cl)  
Encargada de Marketing Digital.
- ◆ **Teléfono:** +(569) 6751 6107

## LÍNEAS DE CAPACITACIÓN ACCIÓN SOSTENIBLE

DDHH en el Trabajo

Buenas Prácticas  
Laborales

Gestión Ambiental

Prácticas Justas de  
Operación

Asuntos de  
Consumidores

Participación y  
Desarrollo  
Comunitario

Alianzas para el  
Desarrollo  
Sostenible





ACCIÓN  
SOSTENIBLE

Capacitar Innovar Avanzar  
ACCIÓN SOSTENIBLE SERVICIOS DE  
CAPACITACIÓN LIMITADA

<https://www.accionsostenible.cl/>

## ACCIÓN SOSTENIBLE

Una oportunidad para la  
creación de competencias  
laborales que contribuyan al  
desarrollo sostenible del país.

